

Публичная оферта на оказание платных услуг

2026г.
редакция от 23.06.2026 г.

Заказчик

Исполнитель

лицо, которое лично или через представителя выразит желание воспользоваться услугами Исполнителя на условиях данной Оферты

ИП Иззука Артур Ува-Абуике
ИНН 505200186098
ОГРНИП 304505234300097
info@londonese.ru

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком.

Исполнитель вправе изменять условия Оферты. Датой вступления в силу актуальной редакции Оферты является дата её отправки Заказчику.

Термины и определения

- 1) **Сайт** – веб-сайт Исполнителя www.korolev.londonese.ru
- 2) **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Надлежащим акцептом Оферты являются следующие действия (в совокупности или по отдельности):
 - осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты услуг Исполнителя в соответствии с условиями Оферты;
 - ознакомление Заказчика с условиями Оферты.Заказчик понимает, что Акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.
- 3) **Услуги** – информационно-консультационные услуги, включающие:
 - (а) предоставление доступа к Курсу, Разговорному клубу;
 - (б) проведение индивидуальных/групповых Занятий на условиях, предусмотренных на Сайте Исполнителя.
- 4) **Курс** – совокупность информационных и практических материалов, занятий и языковой практики, объединенных общей тематикой и предоставляемых в дистанционном формате через онлайн-платформы Исполнителя, направленных на развитие практических навыков использования иностранного языка.
- 5) **Разговорный клуб** – форма предоставления Услуги, при которой Заказчик получает доступ к регулярным онлайн-встречам в группах (до 7 человек) под руководством Исполнителя или педагога.

- 6) **Занятия** – формат оказания Услуг, предоставляемый Исполнителем в дистанционном формате и направленный на развитие практических навыков использования иностранного языка, языковой коммуникации, восприятия речи и выполнения практических заданий.
- 7) **Контент и материалы** – объекты интеллектуальной собственности Исполнителя, включая, в том числе, тексты, изображения, графики, фото, видео, звуки, программы, материалы, логотипы, торговые знаки, пользовательские интерфейсы, компьютерные коды. Эти объекты являются содержанием Сайта, Курсов, Уроков, а также информационных материалов, рассылаемых Заказчику.
- 8) **Обратная связь** – предоставление Исполнителем информации Заказчику по выполненным заданиям в виде периодической оценки и проверки, направленных на формирование у Заказчика практического опыта. Предоставляется только согласно условиям определенной Услуги.
- 9) **Куратор, Педагог** – помощник Исполнителя, который взаимодействует с Заказчиком в рамках проведения Курса и/или Занятия через электронные средства коммуникации и предоставляет Обратную связь в пределах программы Курса и/или Занятия, определенного Исполнителем.

1. Предмет Оферты

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, в том числе:
 - (а) предоставление доступа к Курсу, Разговорному клубу;
 - (б) проведение индивидуальных/групповых Занятий на условиях, предусмотренных на сайте Исполнителя,а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.
- 1.2. Бонусные услуги Исполнителя:
 - (с) Обратная связь;
- 1.3. Подробное описание Услуг указано на Сайте и (или) в социальных сетях Исполнителя.
- 1.4. Услуги по Договору оказываются Исполнителем и/или Кураторами, Педагогами, по выбору Исполнителя.
- 1.5. Услуги Исполнителя направлены на организацию языковой практики, развитие навыков коммуникации и предоставление информационных материалов в сфере иностранного языка. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком конкретного уровня владения иностранным языком, успешную сдачу экзамена, получение определенного результата или иного индивидуального показателя.
- 1.6. Услуги ограничены предоставлением Заказчику информации, периодической оценки и проверки выполняемых Заказчиками заданий, направленных на изучение Заказчиком иностранного языка.
- 1.7. Заказчик уведомлен, что критериями надлежащего оказания Услуг являются:

- (a) предоставление доступа к материалам, если такой доступ предусмотрен выбранным форматом Услуг;
- (b) проведение Занятий и/или онлайн-встреч в согласованные сроки;
- (c) предоставление Обратной связи, если она предусмотрена выбранным форматом Услуг.

2. Финансовые условия

- 2.1.** Стоимость Услуг определяется Исполнителем в одностороннем бесспорном порядке и указана на Сайте и (или) в социальных сетях Исполнителя.
- 2.2.** Заказчик производит оплату Услуг в порядке 100% предоплаты. Для действующих Заказчиков оплата за очередной оплачиваемый период производится не позднее 7-го числа текущего календарного месяца, если иной срок оплаты не согласован Сторонами в переписке. Для новых Заказчиков оплата производится до начала первого Занятия или до предоставления доступа к соответствующему формату Услуг.
- 2.3.** Оплачиваемый период составляет 1 (один) календарный месяц. Оказание Услуг и учет посещаемости Занятий осуществляются в пределах соответствующего календарного месяца независимо от даты начала посещения занятий Учеником. При начале посещения занятий не с первого числа календарного месяца стоимость Услуг рассчитывается пропорционально количеству оставшихся Занятий в текущем календарном месяце, если иное не согласовано Сторонами.
- 2.4.** Исполнитель вправе вносить изменения в стоимость Услуг, в том числе, изменять размер ежемесячной платы.
- 2.5.** Об изменении стоимости услуг Исполнитель уведомляет Заказчика не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления новой стоимости в силу, посредством размещения информации на официальном сайте Исполнителя и/или путем направления уведомления на электронную почту Заказчика и (или) в личные сообщения в мессенджер Заказчика.
- 2.6.** Продолжение пользования услугами после вступления в силу новых условий оплаты считается согласием Заказчика с измененной стоимостью. В случае несогласия Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, письменно уведомив Исполнителя.
- 2.7.** Изменение стоимости не применяется к услугам, уже оплаченным Заказчиком до вступления изменений в силу.
- 2.8.** Способы оплаты услуг:
 - Путем внесения 100% оплаты собственными денежными средствами;
 - Путем оформления внутренней рассрочки на некоторые форматы Услуг, по индивидуальному согласованию между Исполнителем и Заказчиком.

- 2.9.** Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 2.10.** Заказчик самостоятельно оплачивает Услуги банков и систем электронных платежей, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя, и несет ответственность за правильность производимых им платежей. Исполнитель не возмещает расходы на транзакции при осуществлении возврата денежных средств.
- 2.11.** Оплачивая Услуги, Заказчик соглашается со стоимостью, действующей на дату оплаты. В случае, если Заказчик не согласен с актуальной стоимостью, он не осуществляет оплату.
- 2.12.** Исполнитель вправе менять содержание Услуг, оказывать услуги с индивидуальным наполнением под запрос Заказчика. Стороны согласовывают индивидуальные условия посредством мессенджеров и (или) социальных сетей.
- 2.13.** При отсутствии оплаты в установленный срок Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента поступления денежных средств.
- 2.14.** Исполнитель вправе проводить акции по специальным ценам (со скидками). Заказчик при заключении Договора до применения специального предложения, не вправе требовать изменения условий договора и возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.

3. Порядок оказания Услуг

Общие условия

- 3.1.** Заказчик оформляет заявку на оказание Услуг посредством:
- заполнения формы на официальном сайте Исполнителя;
 - направления сообщения в мессенджеры Telegram или в социальные сети Исполнителя;
 - иным способом, доступным через контактные данные, размещенные на Сайте.
- 3.2.** После получения заявки Исполнитель вправе организовать:
- предварительную консультацию с педагогом для определения целей, уровня владения языком и подходящего формата занятий;
 - иные ознакомительные мероприятия, не требующие оплаты.
- 3.3.** При оформлении заявки Заказчик обязан ознакомиться с Офертой и принять условия (в случае согласия с ними) путем проставления галочки в блоке согласия с условиями Договора.
- 3.4.** В случае оформления заявки в интересах несовершеннолетнего лица Акцепт Оферты осуществляется его законным представителем. Законный представитель подтверждает наличие полномочий действовать в

интересах несовершеннолетнего, дает согласие на получение несовершеннолетним Услуг, принимает на себя обязанности Заказчика по оплате Услуг, соблюдению условий Оферты, правил поведения, порядка отмены и переноса Занятий, а также несет ответственность за действия несовершеннолетнего в пределах, предусмотренных законодательством РФ.

- 3.5.** После согласования условий оказания услуги (формат, расписание, продолжительность, стоимость) Исполнитель направляет Заказчику информацию, необходимую для оплаты:
- ссылку на платежную систему,
 - QR-код для оплаты,
 - либо иные платежные реквизиты.
- 3.6.** Оферта считается акцептованной с момента поступления оплаты за соответствующий объем услуг на счет Исполнителя.
- 3.7.** Актуальная информация о видах, форматах, составе, стоимости, расписании, продолжительности, порядке оказания Услуг, условиях участия, доступных тарифах и иных характеристиках Услуг размещается на Сайте Исполнителя. Заказчик обязуется ознакомиться с указанной информацией до момента оплаты Услуг. При оплате Услуг Заказчик подтверждает, что ознакомился с актуальным описанием выбранной Услуги на Сайте Исполнителя и согласен с ее условиями. В случае расхождения между общим описанием Услуг в настоящей Оферте и актуальной информацией о конкретной услуге, размещенной на Сайте Исполнителя, приоритет имеет информация на Сайте Исполнителя, действующая на дату оплаты соответствующей Услуги, если иное прямо не согласовано Сторонами в переписке.
- 3.8.** В случае если отдельное занятие по расписанию группы фактически посещает только один участник (Заказчик), Исполнитель вправе провести занятие по сокращенной программе продолжительностью от 40 до 45 минут в зависимости от плана и содержания соответствующего занятия. При этом такое занятие (услуга) считается оказанным надлежащим образом и подлежит оплате в полном объеме по выбранному тарифу.
- 3.9.** В случае если количество участников группы сокращается до одного человека на период последующих занятий (в том числе в связи с прекращением оказания услуг другими участниками, временным отсутствием, каникулами, отпуском или иными обстоятельствами), Исполнитель вправе изменить формат обучения и предложить Заказчику один из следующих вариантов:
- продолжение обучения в индивидуальном формате по действующему тарифу на индивидуальные занятия;
 - временную приостановку занятий до формирования группы;
 - иной формат обучения на индивидуально согласованных условиях.

- 3.10.** При переходе на индивидуальный формат занятий Заказчик вправе согласиться на предложенные условия либо отказаться от продолжения в таком формате. В случае отказа дальнейшее оказание услуг в групповом формате осуществляется после формирования группы.
- 3.11.** Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставить Заказчику специальные условия на период отсутствия других участников группы, включая сохранение стоимости группового обучения при изменении количества или периодичности занятий. Предоставление таких условий является правом, а не обязанностью Исполнителя и определяется в каждом случае индивидуально.
- 3.12.** Заказчик уведомлен и соглашается, что приобретение места в группе не гарантирует постоянное количество участников группы в течение всего периода обучения, поскольку состав группы может изменяться по причинам, не зависящим от Исполнителя. Такие изменения сами по себе не являются основанием для предъявления требований о проведении занятий на первоначальных условиях либо о перерасчете стоимости услуг.

Предоставление доступа к Курсу

- 3.13.** После оплаты, на указанные Заказчиком при заполнении заявки контактные данные, направляется ссылка с доступом к платформе Курса.
- 3.14.** Доступ к материалам Курса предоставляется по расписанию, в объеме и последовательности, определяемых Исполнителем для соответствующего формата Услуг, если иной порядок доступа не согласован Сторонами.
- 3.15.** Начало обучения определяется Исполнителем в соответствии с расписанием и выбранным Заказчиком форматом обучения. Дата начала Курса согласовывается Сторонами при оформлении заявки. Также между Исполнителем и Заказчиком могут быть согласованы индивидуальные сроки прохождения Курса.
- 3.16.** По истечении оплаченного периода доступ к курсу может быть продлен при условии внесения очередного платежа.
- 3.17.** Заказчик обязуется прилагать личные усилия к качественному и своевременному изучению материала.
- 3.18.** Услуги считаются оказанными в момент направления информации с доступом на Платформу.
- 3.19.** Обратная связь предоставляется Исполнителем и/или Педагогом, через платформу, Сайт и другие средства электронной коммуникации (Telegram, электронная почта и пр.) в предусмотренные Курсом сроки.

Предоставление доступа в Разговорный клуб

- 3.20.** Подключение к Разговорному клубу осуществляется после поступления оплаты, путем направления ссылки на подключение к чату участников в личные сообщения по указанным контактными данными Заказчика.
- 3.21.** Подписка предоставляется сроком один календарный месяц с даты активации доступа.
- 3.22.** Встречи в Разговорном клубе проводятся онлайн один раз в неделю, продолжительностью 60 минут.
- 3.23.** Каждая встреча посвящена определенной теме, актуальной для участников группы.
- 3.24.** Перед встречей предоставляются подготовительные материалы: опорные вопросы, аудио, видео, лексика и конструкции.
- 3.25.** Заказчик может присоединиться к действующей группе или оставить заявку на формирование новой, с учётом уровня языка и предпочтительного расписания.
- 3.26.** Услуги считаются оказанными в момент направления информации с доступом в чат Разговорного клуба.
- 3.27.** В случае невозможности участия Заказчик обязан уведомить Исполнителя не менее чем за 12 часов до начала встречи. При несвоевременном уведомлении оплата за пропущенное Занятие не возвращается.

Проведение Занятий

- 3.28.** Занятия можно начать в любой момент, по индивидуальной договоренности с преподавателем, согласно выбранному расписанию. Если иное не согласовано Сторонами, Занятия проводятся 2 раза в неделю, ориентировочно 8–10 Занятий в течение календарного месяца. Конкретное количество Занятий в оплачиваемом периоде зависит от согласованного расписания, даты начала оказания Услуг, праздничных и нерабочих дней, а также иных обстоятельств, влияющих на расписание.
- 3.29.** Занятия могут быть как индивидуальным, так и групповым, в зависимости от выбранного Исполнителем формата.
- 3.30.** Длительность Занятия зависит от формата, выбранного Исполнителем, но фактически может быть меньше или больше указанного времени.
- 3.31.** Для организации оказания Услуг, коммуникации с Заказчиком, ведения расписания, выставления счетов и сопровождения Заказчика Исполнитель вправе использовать сторонние технические сервисы, включая Zoom, Microsoft Teams, Miro, Telegram, CRM-системы и иные сервисы, необходимые для исполнения Договора.
- 3.32.** Заказчик может присоединиться к действующей группе или оставить заявку на формирование новой, с учётом уровня языка и предпочтительного расписания.

3.33. Заказчик вправе отменить Занятия, предупредив об отмене заранее не позднее чем за 12 часов до начала Занятия. Если указанный срок пропущен, Урок считается проведенным.

3.34. Заказчик имеет право перенести занятие на другое время при соблюдении следующих условий:

- о намерении перенести занятие Заказчик уведомляет Исполнителя/Преподавателя не позднее чем за 24 часа до согласованного времени начала занятия;
- перенос возможен при наличии у Исполнителя/Преподавателя свободных временных слотов, согласованных с Заказчиком;
- перенос осуществляется по индивидуальной договоренности между Заказчиком и Преподавателем.

В случае несоблюдения указанных условий, занятие считается проведенным и подлежит оплате в полном объеме.

3.35. Услуги считаются оказанными надлежащего качества и в срок, а также принятыми Заказчиком в момент предоставления ссылки для входа на онлайн занятие, даже если оно не состоялось по любым причинам, не зависящим от Исполнителя, при условии предоставления доступа со стороны Исполнителя и направления приглашения к участию, если это требовалось.

4. Сдача-приёмка Услуг. Возврат денежных средств

4.1. Стороны согласовали, что акты сдачи-приемки Услуг в формате онлайн не формируются и не подписываются. Факт оказания Услуг подтверждается с момента оказания Услуги и/или иными действиями, предусмотренными Офертой.

4.2. Услуга «Курс» считается оказанной с момента предоставления доступа. Возврат денежных средств возможен исключительно в течение 12 (двенадцати) часов с момента предоставления доступа, при условии, что Заказчик не приступил к изучению последующих Модулей и направил Исполнителю письменное мотивированное заявление об отказе от Услуги. С момента предоставления доступа ко второму и последующим Модулям Услуга считается оказанной в полном объёме, и возврат денежных средств не осуществляется, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик доступом к материалам или нет. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался доступом к Курсу либо к отдельным его Модулям, Услуга считается оказанной надлежащим образом, и оплаченные денежные средства возврату не подлежат.

4.3. Услуга «Разговорный клуб и Занятие» считается оказанной с момента начала занятия, онлайн-встречи, проводимых в рамках заранее установленного расписания, опубликованного на Сайте Исполнителя или согласованного в личных сообщениях с Заказчиком. Возврат денежных средств возможен исключительно до начала занятия, то есть не позднее чем за 12 часов до его запланированного старта, в соответствии с

указанным временем на Сайте. В случае, если Заказчик не уведомил Исполнителя об отмене участия менее чем за 24 часа до начала Занятия или онлайн-встречи, услуга считается оказанной, и возврат средств не подлежит. Возврат денежных средств невозможен после начала занятия, независимо от причин неучастия Заказчика.

4.4. При досрочном расторжении Договора Заказчик направляет заявление о возврате денежных средств в электронном виде на адрес электронной почты info@londonese.ru или в чат в Исполнителя.

4.5. Заявление должно включать:

- дату заключения договора,
- наименование Услуги,
- дату оплаты Услуг,
- стоимость,
- способ оплаты,
- причину возврата,
- банковские реквизиты, с которых осуществлялась оплата Услуг для возврата,
- номер телефона / @ в Telegram,
- e-mail,

4.6. При наличии оснований для возврата, денежные средства возвращаются в течение десяти календарных дней с даты получения заявления Заказчика. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя.

4.7. Денежные средства подлежат возврату Заказчику банковским переводом по реквизитам, указанным Заказчиком, с которых была произведена оплата.

4.8. Исполнитель не осуществляет возврат денежных средств на счета третьих лиц или на электронные кошельки, если иное не согласовано дополнительно между Сторонами.

4.9. Договор считается расторгнутым с момента получения заявления или уведомления о расторжении договора, а в части денежных обязательств – в момент полного их исполнения.

4.10. В случае возврата денежных средств Заказчику, при последующем обращении Заказчика за оказанием Услуг, стоимость Услуги будет рассчитываться по актуальным на тот момент ценам.

5. Ответственность Сторон

5.1. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и Материалов, предоставленных Исполнителем в рамках договора.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно:

- (1) Нарушение или отсутствие Интернет-соединения со стороны Заказчика;
- (2) Надлежащее функционирование платформы в случае, если Заказчик не имеет необходимых технических средств для ее использования;
- (3) Задержки или сбои в процессе совершения платежных операций;
- (4) Любой случай неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

В данном случае Услуги считаются оказанными и подлежат оплате в полном объеме.

- 5.3.** Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг необоснованным ожиданиям Заказчика и их субъективной оценке. Несогласие Заказчика с мнением Исполнителя, содержанием Материала, представляемых Исполнителем, не является основанием для предъявления претензий по качеству и объему оказания Услуг.
- 5.4.** Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя/Педагога. Объем оказываемых Услуг указан на сайте Исполнителя.
- 5.5.** Заказчик соглашается с тем, что все предоставляемые материалы в рамках оказания Услуг предназначены для личного использования и не могут быть переданы третьим лицам. Нарушение данного условия может повлечь прекращение доступа к Услугам без возврата денежных средств.
- 5.6.** Заказчик обязуется не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем информацию и материалы в рамках Оферты, не создавать на их основе продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.
- 5.7.** Заказчик не может передавать свои права по Оферте третьему лицу без письменного согласия Исполнителя. При передаче данных третьему лицу без согласия Исполнителя вправе отказать в продолжении оказания Услуг, ограничить доступ к материалам без возможности получить денежные средства обратно.
- 5.8.** Любые гарантии или обещания со стороны Исполнителя, не отраженные в тексте Оферты, не имеют юридической силы и не могут быть основанием для предъявления претензий.
- 5.9.** Заказчик обязуется не влиять своими действиями на деловую репутацию Исполнителя. Это включает воздержание от распространения ложной информации, клеветы, негативных отзывов без обоснования, а также от

действий, которые могут привести к ущемлению чести, достоинства и потере деловой репутации Исполнителя, в том числе в социальных сетях.

- 5.10.** Совокупная ответственность Исполнителя по Оферте, по любому иску или претензии в отношении Оферты или её исполнения ограничивается стоимостью Услуг, оплаченной Заказчиком, за вычетом понесенных Исполнителем расходов. При этом может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

6. Интеллектуальная собственность

- 6.1.** Все материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках Услуг, предназначены исключительно для личного использования Заказчиком. Любое копирование, распространение или использование материалов в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Исполнителя запрещено.
- 6.2.** Все исключительные права на Контент и Материалы, и предоставляемые Заказчику, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя.
- 6.3.** Заказчик признает и соглашается с тем, что материалы Услуг, а также их структура, защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое платформы, на котором хранятся Контент и материалы Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате использования Сайтом, и акцепта Оферты.
- 6.4.** Тексты e-mail-писем, получаемых в ходе рассылки, товарные знаки, логотипы, коммерческие наименования, иные способы индивидуализации, любые тексты, изображения, иные объекты авторского права, размещенные на ресурсах Исполнителя, являются собственностью Исполнителя, и соответственно, запрещается использование указанных объектов без согласия Исполнителя.
- 6.5.** Без письменного разрешения Исполнителя запрещается любое изменение, копирование, распространение, републикация без ссылки на первоисточник, создание производных произведений, пересылка, продажа, лицензирование Контента и материалов.
- 6.6.** Если по вине Заказчика третьи лица получают доступ к материалам, предоставленным в рамках Услуг, Заказчик обязан выплатить Исполнителю штраф в размере 100 000 (ста тысяч) рублей.

- 6.7. За нарушение авторских прав Исполнитель вправе потребовать выплаты штрафа в размере 500 000 рублей за каждый факт нарушения со стороны Заказчика.
- 6.8. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке в течение 10 (десяти) дней. В случае отказа, либо не удовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

7. Разрешение споров

- 7.1. При возникновении разногласий Стороны обязуются урегулировать их в досудебном порядке путем направления письменной претензии. Ответ на претензию предоставляется в срок не более 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии.
- 7.2. При невозможности досудебного урегулирования любая из Сторон вправе подать соответствующий иск, который подлежит рассмотрению по месту нахождения Исполнителя.
- 7.3. Применимое законодательство – законодательство Российской Федерации.
- 7.4. Стороны признают юридическую силу скан-копий документов, электронных писем и сообщений, направленных по электронной почте и номеру телефона, указанных в реквизитах Оферты, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 7.5. При отсутствии доказательств фальсификации такая переписка признается юридически значимой и является доказательством при судебном споре.

8. Срок действия Оферты. Порядок расторжения

- 8.1. Новая редакция Оферты вступает в силу с даты ее размещения на сайте/платформе Исполнителя, если иное прямо не указано в тексте Оферты или в тексте опубликованных изменений.
- 8.2. В случае несогласия с новой редакцией Оферты Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от её исполнения, при условии, что Заказчик автоматически утрачивает доступ(ы) к Услугам Исполнителя.
- 8.3. Если Заказчик продолжает пользоваться Услугами после изменений Оферты, это считается согласием с новой редакцией Оферты.
- 8.4. Исполнитель может в одностороннем порядке без объяснения причин отказаться от оказания Услуг, либо приостановить их исполнение, отказать в доступе к Сайту Заказчику, в случае:
 - (1) нарушения Заказчиком условий Оферты;
 - (2) нарушения авторских прав Исполнителя;

- (3) нарушения Заказчиком правил поведения в процессе получения Услуг по Оферте, а именно: размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя/уполномоченных лиц Исполнителя.

Указанное считается существенным нарушением условий Оферты.

В случае отказа Исполнителя от исполнения Оферты по причине существенного нарушения Заказчиком условий Оферты, возврат денежных средств не производится, поскольку оплаченная Заказчиком сумма считается фактически произведенными для оказания Услуг расходами, а также штрафной неустойкой за существенное нарушение условий Оферты. Оферта считается расторгнутой с момента направления уведомления Исполнителя Заказчику и закрытия доступа к Услугам и иным материалам (при наличии).

9. Реквизиты Исполнителя:

ИП Иззук Арутур Ува-Абуике

ИНН 505200186098

ОГРНИП 304505234300097

info@londonese.ru